

Accélération du processus d'investissement du secteur wallon de l'assainissement

Pierre Bastien – Roland Berger



Eaux de
Wallonie

Contexte et objectifs



Opportunités d'accélération de la réalisation des projets et d'évolutions Win-Win

Contexte

Nouveau cycle d'investissement
= Opportunité de croissance

- Nécessite la **mobilisation de l'ensemble des compétences** des entreprises du secteur
- Normes Européennes renforcées (**DERU 2**) et attention accrue aux PFAS
 - Évolution du portefeuille de projets, avec une **multiplication de projets de plus petite taille et de réhabilitations**

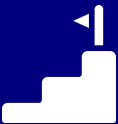
Difficultés à réaliser les plans d'investissement dans les délais et budgets

- | | |
|--|--|
| 2x | +15-20% |
| Entre estimation initiale et mise en service (y.c. inflation) | Dérives des coûts entre budget projet et mise en service |
| 18mois¹⁾ | 8mois¹⁾ |
| Entre la remise d'offre et l'ordre de commencer les travaux - STEP | Pour les collecteurs |

Initiatives déjà engagées, à renforcer et compléter

- Création du **centre de services partagés Bur'Eaux**
 - Mise en place d'un **pilotage Stage-Gate du portefeuille** et lissage du plan de charge
- 6-12mois**
De réduction de la durée totale

Objectifs



- Objectiver la performance actuelle en termes de délais et de budgets
 - Identifier des **leviers concrets**
 - D'**accélération** des projets
 - De **maitrise des budgets**
- ... viables pour les entreprises du secteur**

Sources

1 10 ans de données historiques des projets **STEP & Collecteur**

2 Entretiens
OAA **11** entreprises du secteur
3 Ateliers de travail OAA

3 Benchmarking



Eaux de
Wallonie

Freins actuels et engagements



Freins actuels remontés par les entreprises

-  Fragmentation du marché augmentant les coûts commerciaux
-  Dialogue limité en amont des appels d'offre
-  Plan de charge prévisionnel partiellement connu et respecté
-  Conditions de paiement imposant un profil de cash-flow requérant un préfinancement important
-  Incertitudes sur les dates de démarrage des travaux
-  Lourdeurs dans le suivi de projets & difficulté de clôture



Recommandations à mettre en oeuvre



Harmonisation des choix technologiques – Création du catalogue des modules et cahiers des charges techniques type



Standardisation des cahiers des charges administratifs et information en amont des délais de réponse - Révision du processus d'appels d'offres pour les STEP complexes



Communication proactive du plan de charge pour améliorer la lisibilité de la commande



Prévisibilité accrue de la planification, de la date d'ordre de commencer les travaux (OCT) dès notification du marché



Processus revu de gestion de la clôture