



**Eaux de
Wallonie**

La coopération au cœur du secteur de l'eau

**Par les opérateurs,
pour les opérateurs,
au bénéfice des citoyens
& des entreprises !**

**Alliance des opérateurs
publics de l'eau**



“ Eaux de Wallonie ”, pour plus de coopération au sein du secteur

Initiée en 2017 par la SPGE sous l'impulsion du Gouvernement wallon, la démarche « Eaux de Wallonie » réunit les opérateurs publics du secteur de l'eau. Ensemble, ils mutualisent leurs expertises et leurs ressources pour répondre collectivement aux nombreux enjeux et défis d'aujourd'hui et de demain. Cette dynamique de coopération a pour objectif d'améliorer la résilience du secteur public de l'eau en Wallonie.

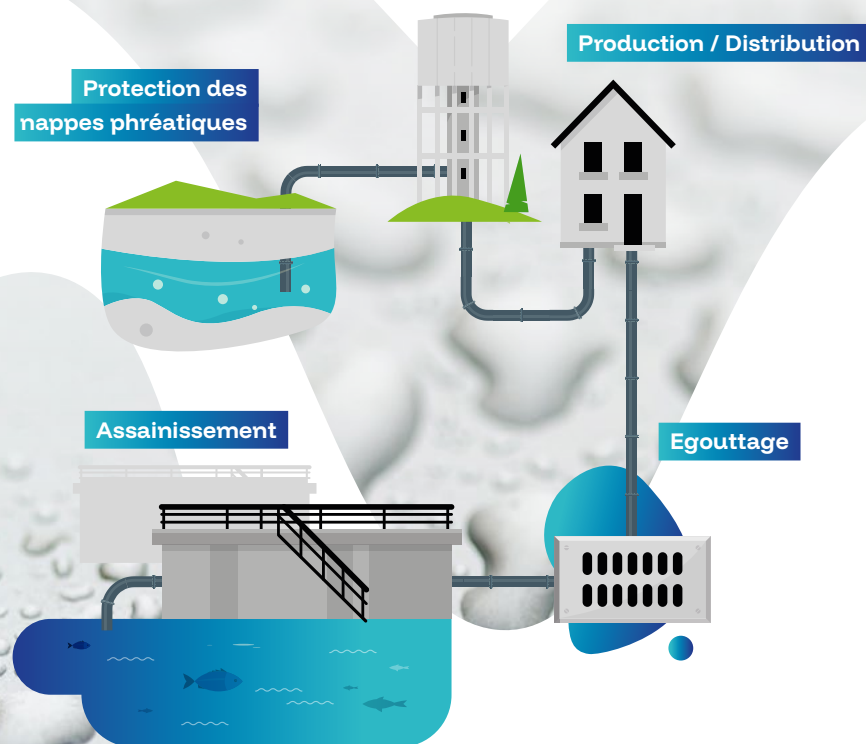
Les enjeux de la démarche ?

- » Elever le niveau des services offerts aux citoyens et aux entreprises
- » Garantir la gestion durable des ressources hydriques
- » Maitriser l'impact du secteur sur l'environnement
- » Maitriser l'évolution du prix de l'eau et garantir son accès pour tous
- » Faire évoluer la gouvernance du secteur pour une meilleure efficacité



Les opérateurs publics du secteur de l'eau, acteurs de cette coopération

L'objectif d'Eaux de Wallonie consiste à fédérer les opérateurs publics wallons (sociétés publiques, intercommunales, régies communales) actifs à chaque étape du cycle anthropique de l'eau, depuis la protection des captages jusqu'à l'assainissement des eaux usées, en passant par la distribution et l'égouttage. Après avoir adhéré à la convention cadre sectorielle, chaque acteur reste libre de s'impliquer selon ses priorités et de recourir aux services proposés.



Les plateformes sectorielles, lieux d'échanges thématiques

Chaque opérateur a une réalité de travail qui lui est propre. Pourtant, ils partagent tous des besoins communs. Les plateformes sectorielles ont été créées pour identifier ces besoins et évaluer la nécessité d'une réponse adaptée pour le secteur. Elles assurent ainsi la réalisation du Plan industriel (stratégie à l'horizon 2030) et la mise en œuvre de synergies.

7 plateformes sectorielles :



Qualité de l'eau



Ressources
& Environnement



Investissements



Innovation



Energie



Talents



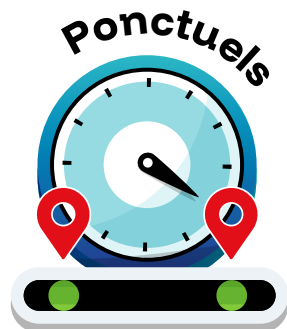
Digital



Une réponse collective aux besoins du secteur

Ensemble, les opérateurs réfléchissent à des solutions concrètes pour améliorer leur travail quotidien. Ils développent de nombreux projets, permettant de répondre à un besoin ponctuel ou permanent.

Besoins



Les projets sectoriels,
pour faciliter le quotidien

Les projets répondent aux besoins rencontrés ponctuellement. Ces besoins peuvent se traduire par le développement d'un outil ou d'un dispositif qui, une fois concrétisé, est mis à disposition des opérateurs.

Les projets mobilisent des ressources avec un objectif précis, disposent de moyens identifiés et s'inscrivent dans une durée limitée. De nombreux projets sont en cours, pilotés par chacune des plateformes.

Promotion des métiers de l'eau Bilan carbone Cybersécurité

Lissage des mises en marché Yes we plant SIG Pompes à chaleur

Jobday ReUse et réseaux hybrides Incubateur sectoriel

Simplification administrative Traitement des boues

Contrôle des pièces en laiton Formations Audits énergétiques

Energies renouvelables Gestion intégrée de l'égouttage

...



Les Centres de Services Partagés,
un appui pour les opérateurs

Ces services permettent de mutualiser des ressources au sein des structures des opérateurs partenaires pour répondre à un besoin commun de manière sectorielle et durable. Ils ont pour objectifs de :

- » Délivrer des prestations standardisées à un coût fixe et optimisé
- » Mettre à disposition des ressources et des compétences spécialisées
- » Définir les standards et les exigences du secteur
- » Assurer une veille technologique et réglementaire

8['] CSP

Aujourd'hui,
8 Centres de Services Partagés sont actifs.

Les opérateurs peuvent y faire appel via le portail

www.csp.eauxdewallonie.be

Vision

Assurer la gestion et la protection durables des ressources en eau en Wallonie

Défis

- Obligations légales
- Spécificité de l'expertise
- Échéance des cibles
- Charge de travail importante

Services

- Étude de **délimitation de zones de protection**
- Élaboration de **programmes d'actions** pour renforcer la protection des zones de captage d'eau potabilisable
- Remise d'avis, veille juridique, communication

Protéger l'eau potabilisable dans l'intérêt de tous



Vision

Renforcer les capacités RH de tous les opérateurs pour le développement pérenne du secteur de l'eau

Défis

- Grand nombre de métiers en pénurie
- Rareté des candidats aux formations
- Formations adéquates insuffisantes
- Évolution du rapport au travail et des attentes des nouvelles générations

Services

- **Recrutement**
Mise au service d'une équipe RH spécialisée dans le secteur de l'eau et du recrutement, avec un suivi personnalisé
- **Formation**
Mise à disposition d'une offre de formation en ligne et développement de formations sur mesure

Recruter & former pour le secteur de l'eau



Vision
.....

Assurer une information claire et une meilleure gestion des risques liés au cycle de l'eau, pour les infrastructures publiques et privées, à l'échelle de chaque parcelle en Wallonie

Défis
.....

- Risque sanitaire lié à la contamination des eaux par les installations privées
- Risque environnemental pour la qualité des masses d'eau
- Manque d'information de la population

Services
.....

- Call center pour les particuliers et **formation des certificateurs**
- **Contrôle** des certificats et des centres de formation
- Jurisprudence et veille législative

Organiser la certification eau pour les infrastructures en Wallonie



Vision
.....

Doter la Wallonie d'un réseau de laboratoires efficaces et résilients pour assurer le contrôle de la qualité de l'eau sur l'entièreté du cycle de l'eau

Défis
.....

- Exigence croissante des législations
- Attentes grandissantes des citoyens
- Efficience renforcée des laboratoires publics
- Maintien du know-how dans le secteur public

Services
.....

- **Contrôle de la qualité**
Répondre aux besoins légaux et opérationnels des producteurs et distributeurs d'eau en termes de prélèvements et d'analyses bactériologiques, chimiques, physico-chimiques et de radioactivité

Contrôler la qualité de l'eau wallonne



Vision
.....

Assurer une recherche de fuite réactive
et planifiée sur l'ensemble du réseau
de distribution d'eau en Wallonie

Défis
.....

- Augmentation de la fréquence des périodes de sécheresse
- Augmentation de la population et densité importante dans certaines communes
- Infrastructure vieillissante et kilométrage de conduites à remplacer en forte croissance

Services
.....

- Fourniture, installation et maintenance de solutions de télérelève pour l'**automatisation du suivi des consommations** des compteurs d'eau
- Mise à disposition du **logiciel Dr Leak**
- Veille technologique et juridique

Améliorer la performance
des réseaux de distribution d'eau



Vision
.....

Doter le secteur de l'eau d'un outil performant
pour accélérer sa transformation digitale,
tout en maîtrisant les coûts,
la technologie et la sécurité

Défis
.....

- Définir une stratégie digitale commune
- Développer une vision sectorielle globale de la chaîne de valeur des données (sécurité, confidentialité, stockage, exploitation)
- Disposer d'un socle technologique et d'infrastructures communes permettant d'optimiser l'asset management et l'exploitation

Services
.....

- **Services IT traditionnels**
Acquisition de matériel, gestion et maintenance des infrastructures informatiques, gestion des licences IT
- **Services d'expertise**
Gestion de projets, développement et paramétrage d'applicatifs, maintenance

Digitaliser le secteur
de l'eau



Vision
.....

Mutualiser les ressources du secteur pour pallier les pics d'études et assurer la réalisation des investissements

Défis
.....

- Atteinte des objectifs définis dans les nouvelles directives
- Réalisation du plan d'investissements
- Valorisation des expertises spécifiques
- Stabilité de l'emploi malgré les fluctuations importantes de la charge de travail

Services
.....

- **Conception et réalisation**
Avant-projet, projet, direction et surveillance des travaux
- **Permis et autorisations**
- **Etudes spécialisées**

Etudier et concevoir pour le secteur de l'eau



Vision
.....

Répondre aux obligations et enjeux du secteur en matière d'audits énergétiques, études et certificats PEB, afin de garantir une transition énergétique soutenable

Défis
.....

- Réduction des coûts et de l'impact environnemental
- Neutralité énergétique
- Neutralité carbone
- Stratégies énergétique et immobilière à long terme

Services
.....

- **Audits énergétiques**
- Stratégie Immobilière Globale Long Terme (SIGLT)
- Mission de **responsabilité PEB** et d'auteur d'**étude de faisabilité**
- **Certificat PEB**
- Veille technique et juridique

Répondre aux enjeux énergétiques du secteur



**Vous êtes un opérateur public actif
dans le secteur de l'eau en Wallonie et...**

**Vous avez envie de rejoindre
"Eaux de Wallonie ?"**



Rendez-vous sur le site web,
rubrique « Contact »

eauxdewallonie.be



**Vous souhaitez faire appel
aux Centres de Services Partagés ?**



Rendez-vous sur le portail

csp.eauxdewallonie.be



Xavier Sohet

Coordination sectorielle (SPGE)

xavier.sohet@spge.be



Alliance des opérateurs
publics de l'eau